

## **Politique de confidentialité**

### **ARTICLE 1 : PRÉAMBULE**

Cette politique de confidentialité s'applique au site : <https://energie-coeur.fr> et son sous-domaine <https://transmission.energie-coeur.fr/>.

- La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site : la manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- À qui ces données sont transmises ;
- Éventuellement, la politique du site en matière de fichiers "cookies".

Cette politique de confidentialité complète les Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales d'Utilisation et les mentions légales que les utilisateurs peuvent consulter à l'adresse : <https://energie-coeur.fr> et <https://transmission.energie-coeur.fr/>

### **ARTICLE 2 : PRINCIPES GÉNÉRAUX EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES**

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. À chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les conditions générales d'utilisation ;
- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée limitée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

### ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

#### A. DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES ET MODE DE COLLECTE

Lorsque l'utilisateur accède, visite ou navigue sur le site <https://energie-coeur.fr> et <https://transmission.energie-coeur.fr/> ou lorsque l'utilisateur reçoit et/ou répond à des courriels liés au site <https://energie-coeur.fr>, le serveur du site enregistre automatiquement les détails concernant son accès et ses actions :

- la date et l'heure de sa visite ;
- le navigateur utilisé ;
- l'adresse IP ;
- le lieu de connexion ;
- le volume de données transmises ;
- la durée de la consultation.

Lorsque l'utilisateur se connecte au site, il peut lui être demandé de communiquer un certain nombre d'informations comme, notamment, ses données de contact : nom, prénom, société, adresses postale et électronique, numéro de téléphone, pays de résidence, données d'enregistrement sur le site tels que login et mot de passe.

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le site :

- la navigation sur le site <https://energie-coeur.fr> et <https://transmission.energie-coeur.fr/>;
- la commande via les pages de vente du site <https://energie-coeur.fr> et <https://transmission.energie-coeur.fr/> ;
- la prise de contact via le formulaire dédié.

Sauf précision contraire, le responsable du traitement conservera dans les systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité :

- les données collectées et traitées par le site pendant une durée de trois ans à compter du dernier contact avec l'Association Énergie Cœur (demande en ligne,

courrier électronique ou postal, appel téléphonique, inscription à la newsletter, clic dans un email à l'attention de l'utilisateur adressé par l'association, participation à une session de programme d'accompagnement ou à un séminaire organisé par l'association, etc...) ou de la fin des relations contractuelles ou commerciales de l'utilisateur avec cette dernière ;

- les données de carte de paiement sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la transaction ;
- les données de connexion, de navigation et de trafic sont conservées pendant une durée maximum d'un an.

Par ailleurs, lors d'un paiement sur le site, il sera conservé dans les systèmes informatiques de l'éditeur du site une preuve de la transaction comprenant le bon de commande et la facture.

La collecte et le traitement des données sont utilisés pour :

- la gestion, le traitement et le suivi des demandes et des échanges avec le site (par exemple : demande de contact, de renseignement, de documentation ou autre), et des relations du site avec ses contacts de manière générale (clients, prospects, internautes, etc.) ;
- la gestion des relations de l'utilisateur avec le site concernant les contrats, inscriptions aux programmes d'accompagnement ou séminaires, commandes, factures, paiements et transactions (en ce incluant la gestion des impayés et du contentieux, et la comptabilité associée) ;
- l'organisation des sessions de programmes d'accompagnement ou de séminaires par l'Association Énergie Cœur, en ce incluant notamment la gestion, le traitement et le suivi des invitations, des inscriptions et des participations auxdits programmes d'accompagnement ou séminaires ;
- la réalisation d'opérations commerciales, de communication, de prospection, de sollicitation et de marketing (emails dont newsletters et courrier postal, télémarketing, ciblage, segmentation et personnalisation des échanges, envois de cadeaux/produits) ;
- la gestion et la mise en œuvre des opérations commerciales, de communication, de prospection, de sollicitation et de marketing par l'association au sens large ;
- l'accès et le bénéfice des fonctionnalités proposées sur le site ;
- la compréhension et l'étude de l'utilisation du site par les utilisateurs du site et du comportement de navigation de ces derniers en vue de l'amélioration de notre communication en ligne ;
- l'amélioration et l'optimisation de la qualité et des fonctionnalités du site ;
- la réalisation et l'élaboration d'études, d'analyses, de reportings et de statistiques ;
- la réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- la gestion et le traitement des demandes des utilisateurs du site, et plus généralement, des contacts du site, visant à l'exercice de leurs droits en matière de protection des données à caractère personnel ;
- le respect des obligations légales et réglementaires résultant notamment de l'activité de l'association.

## B. TRANSMISSION DES DONNÉES À DES TIERS

Les données à caractère personnel collectées par le site sont susceptibles d'être transmises à des tiers dans le cadre de l'accomplissement de tout ou partie de prestations.

## C. HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Le site <https://energie-coeur.fr> est hébergé par <https://www.lws.fr/> dont le siège est situé : LIGNE WEB SERVICES - 10, RUE DE PENTHIEVRE - 75008 PARIS et son sous-domaine <https://transmission.energie-coeur.fr/> par : <https://systeme.io/fr> dont le siège est situé 1 allée Gustave Courbet 93300 Aubervilliers France.

Les données collectées et traitées par le site sont transférées vers le(s) pays suivant(s) : France.

## ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le site dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le site sont sécurisés.

Un certificat SSL ("Secure Socket Layer" Certificate) a pour but de sécuriser les données échangées entre l'utilisateur et le site.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

## ARTICLE 5 : DROITS DE L'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse e-mail.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

### A. PRÉSENTATION DES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNÉES

#### a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après énoncée :

Envoyer un e-mail au responsable du traitement des données personnelles en précisant l'objet de sa demande à [laurence@energie-coeur.fr](mailto:laurence@energie-coeur.fr)

**b. Droit à la portabilité des données personnelles**

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site, en se conformant à la procédure ci-après :

Faire une demande de portabilité de ses données personnelles en précisant l'objet de sa demande en adressant un mail au responsable du traitement des données personnelles.

**c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données personnelles**

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

L'utilisateur doit faire une demande de limitation au traitement de ses données personnelles par e-mail auprès du responsable du traitement des données.

**d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé**  
Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

**e. Droit de déterminer le sort des données personnelles après la mort**

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées après son décès, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

**f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente**

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

**B. DONNÉES PERSONNELLES DES PERSONNES MINEURES**

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et à la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du site se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le site.

**ARTICLE 6 : UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"**

Le site a éventuellement recours aux techniques de "cookies".

Un "cookie" est un fichier de petite taille (moins de 4 ko), stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers "cookies" impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 6 (six) mois maximum. À l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers "cookies" sur son disque dur.

a. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers "cookies" par le site

Les cookies non essentiels au fonctionnement du site ne sont déposés sur le terminal de l'utilisateur qu'après avoir obtenu son consentement. L'utilisateur peut retirer son consentement à tout moment, de la manière suivante :

Veillez cliquer sur le bouton "retirer le consentement" sur la page de paramétrage des cookies. De manière plus générale, il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut s'opposer à l'enregistrement de ces fichiers "cookies" en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers "cookies" :

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera : <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers "cookies", il pourra poursuivre sa navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

b. Description des fichiers "cookies" utilisés par le site

L'éditeur du site attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

VISITOR\_INFO1\_LIVE / CONSENT / YSC : Ces cookies sont définis par Youtube. Utilisés pour suivre les informations des vidéos YouTube intégrées sur un site Web. Ils enregistrent des données statistiques anonymes sur, par exemple, combien de fois la vidéo est affichée et quels paramètres sont utilisés pour la lecture. Aucune donnée sensible n'est collectée sauf si l'utilisateur se connecte à son compte Google, dans ce cas, les choix de l'utilisateur sont liés à son compte, par exemple si l'utilisateur clique sur « J'aime » sur une vidéo. Pour plus d'informations, lisez la politique générale de confidentialité de Google <https://policies.google.com/> Ces cookies sont installés par Google Analytics. Ils sont utilisés pour distinguer les utilisateurs, calculer les données du visiteur, de la session, de la campagne et pour suivre l'utilisation du site pour le rapport d'analyse du site et pour stocker des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Web et aide à créer un rapport d'analyse de la façon dont le site Web fonctionne. Les cookies stockent des informations de manière anonyme et attribuent un numéro généré de manière aléatoire pour identifier les visiteurs uniques.

## ARTICLE 7 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : <https://energie-coeur.fr>.

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés. Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 29 septembre 2023.

#### ARTICLE 8 : ACCEPTATION PAR L'UTILISATEUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En naviguant sur le site, l'utilisateur atteste avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et en accepte les conditions, en ce qui concerne plus particulièrement la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel, ainsi que l'utilisation de fichiers "cookies".

Mise à jour le 29 septembre 2023